

ALGEMENE VOORWAARDEN

VIER HOOG LEISURE GROUP

Artikel 1. Wie zijn wij?

Wij zijn Vier Hoog Leisure Grpup B.V. maar noemen ons zelf liever Vier Hoog.

Via www.vierhoog.com of onze locatiewebsites kom je bij ons terecht. Om ons te bezoeken, kom je (met de fiets, segway, auto, bus of gewoon lopend) naar één van onze vestigingen.

Vier Hoog Breda
Bavelseparklaan 12
4817 ZX Breda
KvK-nummer 66386454

Vier Hoog Zevenbergen
Hazeldonksezandweg 28b
4762 AL Zevenbergen
KvK-nummer 72983248

Vier Hoog Eindhoven
Vijfkamplaan 6-A
5624 EB Eindhoven
KvK-nummer 90835808

Vier Hoog Den Bosch
Marathonloop 3
5235 AA 's-Hertogenbosch
KvK-nummer 96998466

Artikel 2. Definities

- 1. Als rechtspersoon staan wij bekend als 'Vier Hoog Leisure Group B.V. cs'. Zelf zeggen wij 'Vier Hoog' of nog makkelijker, gewoon; 'wij'.
- 2. Gast(en): ieder natuurlijke of rechtspersoon die een reservering maakt bij Vier Hoog.
- 3. Reservering: dan heb je volmondig ja gezegd om bij ons een onvergetelijke ochtend/middag/avond door te brengen.
- 4. Activiteiten: alle activiteiten die een gast bij Vier Hoog kan boeken, namelijk bowlen en lasergame of één van onze andere toffe games.
- 5. Horeca: hieronder valt alles wat je bij ons kan eten en drinken.
- 6. Dag: is een kalenderdag (heel éénvoudig, toch!)

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op en onderdeel van elk aanbod van Vier Hoog en op elke overeenkomst en/of reservering tussen jou en Vier Hoog.
- 2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen er aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde activiteiten en diensten. Natuurlijk zullen we dit vooraf bevestigen. Bij verschillen tussen beide voorwaarden, gelden de aanvullende voorwaarden (tenzij we dit weer anders schriftelijk zijn overeengekomen).
- 3. Een gast kan alleen van één of meerdere bepalingen afwijken wanneer wij het beiden hiermee eens zijn en dit van te voren op papier is vastgelegd. Zo ontstaan er nooit discussies.
- 4. Vier Hoog mag op ieder moment de algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wij vinden dat het erbij hoort dat wij dit jou, als gast, binnen een redelijke termijn laten weten. De gewijzigde voorwaarden zijn bindend vanaf de datum die wij aangeven.
- 5. Wanneer het jou uitkomt, kan je de algemene voorwaarden nogmaals nalezen. Ga naar onze website of stuur een mail naar info@vierhoog.com of naar de receptie van één van onze locaties en wij sturen je een digitale versie.

ALGEMENE VOORWAARDEN

VIER HOOG LEISURE GROUP

Artikel 4. Even in het algemeen

In elk huis gelden bepaalde regels zodat het voor iedereen veilig is en dat iedereen het naar zijn zin heeft. Dit is ook zo bij ons in huis. Zoals het bij regeltjes hoort, moeten deze door iedereen nageleefd worden. Onze huisregels zullen op een duidelijke plaats hangen en/of neergelegd zijn. Je kan ze niet over het hoofd zien! Iedereen die bij Vier Hoog werkt, zal controleren of alle gasten zich aan de regels houden en iemand erop aanspreken wanneer de regels overtreden worden. Daarom vragen wij jou, als gast, te luisteren en te gehoorzamen wanneer je wat gevraagd wordt. Wanneer je dit herhaaldelijk niet doet, kunnen wij jou (en eventueel de andere mensen met wie je gekomen bent) weer terug naar jullie eigen huis sturen. In dit geval is er geen recht op compensatie of restitutie.

Artikel 5. Openingstijden

365 dagen per jaar kan je ons bezoeken maar niet 24 uur per dag. Op onze websites van iedere vestiging staan onze openingstijden gepubliceerd. Wij behouden het recht om de tijden te wijzigen maar zullen dit altijd van te voren communiceren.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en schade

- 1. Alles wat je bij ons doet is op eigen risico.
- 2. Ben je nog jonger dan 18 jaar? Dan moet er iemand met je meekomen die wél ouder is dan 18 jaar tijdens de activiteiten of wij moeten een schriftelijke bevestiging van je ouders/voogd hebben dat zij het ok vinden dat je de activiteiten doet.
- 3. Vier Hoog kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel, diefstal of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de activiteiten die Vier Hoog aanbiedt. Tenzij de wet iets anders aangeeft.
- 4. Is er schade ontstaan omdat wij bewust onvoorzichtig geweest zijn, dan is onze aansprakelijkheid nog steeds beperkt voor zover deze valt binnen onze aansprakelijkheidsverzekering en deze aansprakelijkheid aanvaard wordt door onze assuradeuren (dit zijn hele slimme mensen bij wie wij weer verzekerd zijn).
- 5. Een eventuele schade-uitkering kan nooit meer bedragen dan het totale bedrag waarvoor jij gereserveerd hebt en zal beoordeeld worden door de hele slimme mensen uit artikel 6.4. Bij elke vorm van schade moeten wij onmiddellijk op de hoogte gebracht worden (uiterlijk binnen 24 uur) en dan gaan wij met elkaar de situatie uitgebreid schriftelijk vastleggen. Doe je dit niet, dan nemen wij de claim niet meer in behandeling.
- 6. Schade in en rondom het bedrijf worden verhaald op de dader dus degene die het veroorzaakt heeft.
- 7. In ons pand hangen op verschillende plekken camera's om eigendommen, bezoekers en ons personeel te beschermen. Deze beelden worden alleen teruggekeken voor beveiligingsdoeleinden en maximaal 1 week bewaard. Deze beelden kunnen alleen door de politie gevorderd worden. Wij geven in verband met de privacy wet geen beelden vrij aan privépersonen of bedrijven.

ALGEMENE VOORWAARDEN

VIER HOOG LEISURE GROUP

Artikel 7. Offerte & Reserveren

- 1. Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Behalve als we in de offerte een termijn voor aanvaarding hebben gezet. Een offerte of aanbieding vervalt automatisch wanneer wij de activiteit of dienst niet meer aanbieden. Een offerte vervalt (tenzij anders aangegeven) na 5 werkdagen. Is deze dan niet ondertekend? Ook dan vervalt deze. Een offerte is éénmalig dus mocht er op een later tijdstip toch gereserveerd worden dan kan je niet uitgaan van dezelfde afspraken.
- 2. Staat er een fout in de offerte als gevolg van een vergissing of tikfout, dan kun je ons daar niet op vastpinnen. Fouten maken is menselijk en zal ons vast ook een enkele keer overkomen. Reserveren van arrangementen en activiteiten is zowel online als telefonisch mogelijk maar wordt pas definitief nadat wij een bevestiging hebben verstuurd. Vanaf dat moment kan de boeking alleen nog middels een annulering worden teruggedraaid. Hier zijn kosten aan verbonden, zoals verderop wordt aangegeven in het artikel "Annulering".
- 3. Elke schriftelijk bevestigde reservering wordt aangegaan als een inspanningsverplichting (mooi woord, niet?!). Dit is dat wij ons aller uiterste best doen dat jij op een bepaalde datum en een bepaalde starttijd en een bepaalde eindtijd iets superleuks bij Vier Hoog kan gaan doen. Kom je met een groep en iemand wil wel of niet meedoen aan een activiteit, dan zoeken wij met elkaar naar een oplossing. Het is niet zo dat je hierdoor automatisch geld terugkrijgt of een andere compensatie ontvangt.
- 4. De genoemde tijden in de reservering kunnen iets afwijken van de werkelijke tijden maar dit zeggen wij altijd van te voren.

Artikel 8. Prijzen

- 1. Onze prijzen zijn inclusief BTW, tenzij wij aangeven dat het anders is. Wij mogen prijzen wijzigen zonder hiervoor vooraf toestemming te vragen. Indien er een wijziging is, laten wij dit vooraf schriftelijk weten. Dit vinden wij wel zo netjes.
- 2. Op feestdagen geldt een speciaal tarief, ongeacht op welke dagen deze vallen. Ook voor ons is het dan immers feest.

Artikel 9. Binnenkomst

Om wat over ons te vertellen en wat er allemaal gaat gebeuren in de tijd dat je bij ons bent, verwachten wij dat iedereen 15 minuten voor de aanvangstijd van de reservering er is.

Artikel 10. Wijziging, Annulering, No show & late binnenkomst

Uiterlijk 48 uur voor de aanvangstijd van de reservering mag er nog een wijziging in het aantal deelnemers doorgegeven worden. Indien er mensen zijn verhinderd en het is niet doorgegeven, wordt het aantal personen doorberekend waarvoor gereserveerd is. Het is jouw taak om genoeg enthousiaste mensen mee te nemen om de activiteit te kunnen spelen, maar wij denken dat dit makkelijk gaat lukken! Een voorbeeldje: om een escaperoom te spelen heb je minimaal 4 personen nodig.

Let op! Uitzondering; voor een groep van meer dan 12 (vanaf 13 personen) personen geldt dat uiterlijk tot 7 dagen voor de gereserveerde datum het aantal deelnemers nog gewijzigd kan worden. Op de volgende pagina's staat e.e.a. overzichtelijk op een rijtje, wel zo handig!

ALGEMENE VOORWAARDEN

VIER HOOG LEISURE GROUP

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op zowel het annuleren van volledige reserveringen als het annuleren van één of meerdere personen.

1. Annuleren van een reservering van 12 personen of minder;

- a. Tot 48 uur van tevoren kan de reservering kosteloos worden geannuleerd.
- b. Voor annuleringen binnen 48 uur brengen wij de volledige de arrangementsprijs in rekening.
- c. Een arrangement geboekt en op de dag zelf minder deelnemers? Dan brengen wij 50% van de arrangementsprijs voor die deelnemer in rekening (niet van toepassing bij losse activiteiten zoals een uurtje bowlen, dan is het voorgaande punt van toepassing).

2. Annuleren van een reservering vanaf 13 personen;

- a. Tot 14 dagen van tevoren kan de reservering kosteloos worden geannuleerd.
- b. Tussen 14 en 3 dagen is kosteloos annuleren niet meer mogelijk en brengen wij 50% van de arrangementsprijs in rekening. Wel bieden wij de mogelijkheid om de reservering binnen een termijn van drie maanden te verplaatsen door het uitgeven van een voucher; hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- c. Voor annuleringen binnen 48 uur brengen wij de volledige de (arrangements)prijs in rekening.
- d. Een arrangement geboekt en op de dag zelf minder deelnemers? Dan brengen wij 50% van de arrangementsprijs voor die deelnemer in rekening (niet van toepassing bij losse activiteiten zoals een uurtje bowlen, dan is punt c. van toepassing).

3. Annuleren van reserveringen met een (last-minute)-actietarief;

- Reserveringen met een last-minute-actietarief kunnen niet geannuleerd of verzet worden. Dit staat indien van toepassing vermeld bij de reservering.

4. Terugbetaling;

- Bij terugbetalingen hanteren wij een betalingstermijn van uiterlijk vijf dagen. Terugbetalingen vinden plaats op dezelfde wijze als waarop je hebt betaald.

Bij een no show (je komt niet opdagen) moet het volledige bedrag van de reservering alsnog betaald worden.

Klant is Koning, keizer en admiraal maar wij kunnen niet met iedereen rekening houden die te laat aankomt (wat de reden dan ook is). Anders loopt de hele planning in de soep en dat is voor niemand leuk. Maar is het voor ons mogelijk om soepel om te gaan met de eindtijden, dan doen we dit ook. Dit beloven wij plechtig.

Artikel 11. Wijziging/annulering boeking door Vier Hoog

Onder onvoorziene of extreme omstandigheden mogen wij de geboekte activiteit wijzigen. Wij zullen altijd proberen een alternatief te bieden dat zoveel mogelijk lijkt op hetgeen is geboekt. Bij annulering bieden wij een andere datum aan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

VIER HOOG LEISURE GROUP

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

Online reserveren - snel & eenvoudig!

Bij Vier Hoog reserveer je makkelijk online en betaal je (indien van toepassing) het gehele bedrag of een deel daarvan via Pay.nl. Zo ben je verzekerd van jouw plek en kan de fun meteen beginnen!

Voor bedrijven waarbij online betalen niet lukt, is er een oplossing. Neem contact op met onze receptie, dan kijken we samen naar de mogelijkheden.

Pin, contant of mobiele betaling

Bij ons kun je betalen met pin, contant of mobiel. Heb je online al betaald? Dan hoeft je ter plekke alleen nog je drankjes en hapjes af te rekenen.

Contant of pin - Let op: we accepteren geen biljetten van € 200 of € 500.

Mobiele betaling - Snel en eenvoudig betalen via je telefoon.

Heb je nog niet online betaald? Dan reken je alles in één keer op locatie af. Simpel en zonder gedoe!

Betalen per factuur - alleen voor zakelijke reserveringen

Voor zakelijke reserveringen is betaling per factuur mogelijk, maar onder de volgende voorwaarden:

Facturatiekosten: € 7,50 incl. BTW

Minimumbedrag: vanaf € 500,-

Juiste gegevens: Het bedrijf zorgt voor een correct factuuradres en eventuele extra gegevens (zoals een P.O. nummer)

Kassabon: Moet ter plekke voor akkoord worden ondertekend

Betalingstermijn: Binnen 14 dagen na factuurdatum

Betalen met creditcard - Dat kan op aanvraag!

Op onze locaties is betalen met creditcard mogelijk, maar alleen op aanvraag en met een toeslag:

€ 7,50 voor bedragen tot en met € 500,-

€ 25,00 voor bedragen vanaf € 500,-

Wil je met een creditcard betalen? Laat het ons vooraf even weten, dan regelen we het voor je!

Artikel 13. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn leuk om te geven en te krijgen. Daarom verkopen wij die bij Vier Hoog! Wanneer je de Vier Hoog cadeaubon bij ons gebruikt, kan deze niet ingewisseld worden voor geld (ook niet de restwaarde). De bon is geldig tot 1 jaar na uitgiftedatum.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 1. Zodat het voor iedereen duidelijk is: op alle aanbiedingen/reserveringen & overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 2. Wij hopen dat het nooit gaat voorkomen maar in het geval dat wij een meningsverschil hebben (op basis van een aanbieding/reservering/overeenkomst), die wij niet samen zelf kunnen oplossen. Dan wordt dit geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Vier Hoog. Is er sprake van een dwingende wetbepaling waardoor er een andere rechter aangewezen wordt? Dan wordt het aan die aangewezen rechter voorgelegd.



VIER

 **VIERHOOG**.com